

BiSL® Foundation

Cursusduur: 2 Dagen Cursuscode: BISL Version: 4de Editie Trainingsmethode: Maatwerk

Beschrijving:

De Business Information Services Library (BiSL®) biedt een framework voor het werkveld dat zich bevindt tussen de aansluiting van ICT op het bedrijfsproces. Juist deze aansluiting is vaak niet optimaal. Het BiSL®-procesmodel geeft inzicht in alle hoofdprocessen van het werkveld, en de relaties tussen de processen. Het biedt aanknopingspunten voor verbetering van de processen, onder meer via 'best practices' en het verschaft een uniforme terminologie.

BiSL® is a registered trademark of KNNV Beroepsvereniging and Van Haren Publishing (Previous The ASL BiSL Foundation)

Maatwerk

Global Knowledge biedt zowel standaard- als maatwerk cursussen die zijn afgestemd op uw wensen en die als besloten cursus op uw eigen locatie of onze locatie gevolgd kunnen worden.

Doelgroep:

Operationeel niveau: Functioneel beheerder, kerngebruiker, super-user, applicatiebeheerder
Tactisch niveau: Systeemeigenaar, opdrachtgever, productmanager, budgethouder
Strategisch niveau: Informatiemanagement, programmamanager

Doelstelling:

- Na afloop van deze training bent u in staat de context van het BiSL®-framework te verwoorden en kent u de onderling verhouding tussen functioneel, applicatie-, technisch beheer en de relatie van BiSL® met andere modellen en methoden (zoals ASL® en ITIL®). U krijgt inzicht in het BiSL®-raamwerk en de interne samenhang van de processen. De specifieke leerdoelen zijn:
- Kennismaken met de verschillende BiSL® procesclusters, de BiSL® processen daarbinnen en BiSL® terminologie;
- Inzicht krijgen in het BiSL®-raamwerk en interne samenhang van de processen;
- Concrete handvatten verkrijgen voor toepassing van BiSL in uw organisatie;
- Het onderkennen van het toenemend belang van functioneel beheer;
- Het kweken van enthousiasme voor deze aanpak;
- Voorbereiding op het officiële examen.

Vereiste kennis en vaardigheden:

Bij voorkeur ervaring in een van de bij doelgroep benoemde gebieden.

Examens en certificering

Deze cursus geeft een goede voorbereiding op het officiële BiSL® Foundation examen

Het examen is optioneel en kunt u aanschaffen i.c.m. met deze training

Vervolg cursussen:

BiSL-A, BiSL® Advanced

- BISO-A - BiSL® Practitioner + examen
- ETFUB - Vakopleiding Functioneel Beheer (VFB®)+ Examen

Cursusinhoud:

Specifieke inhoud:

- introductie BiSL®-raamwerk
- de rol van functioneel beheer en informatiemanagement
- de uitvoerende processen: gebruikersbeheer en functionaliteitenbeheer
- de sturende processen
- de richtinggevende processen en het opstellen van strategieën voor de organisatie en de informatie
- de verbindende processen
- relaties naar andere beheervormen
- invoering en gebruik BiSL®

Extra informatie:

BiSL® is a registered trademark of KNVI Beroepsvereniging and Van Haren Publishing (Previous The ASL BiSL Foundation)

Nadere informatie:

Neem voor nadere informatie of boekingen contact op met onze Customer Service Desk 030 - 60 89 444

info@globalknowledge.nl

www.globalknowledge.com/nl-nl/

Iepenhoeve 5, 3438 MR Nieuwegein